

Будущее электронной почты и приложений закладывается в совместной работе пользователей



Обзор для руководителей

Электронная почта и связанные с ней традиционные приложения совместной работы относятся к наиболее широко распространенным и важным для решения задач бизнеса средствам связи. Без них, как и без телефона, трудно представить себе современное рабочее место.

Электронная почта, которая создавалась как простой инструмент индивидуального общения, сегодня используется для самых разных задач — от рассылки сообщений до управления проектами, информацией и бизнес-процессами. Наступившая перегрузка информацией на фоне появления новых инструментов для совместной работы указала на серьезные трудности для сценариев использования электронной почты в бизнесе.

Несмотря на эти трудности, использование электронной почты будет расти, — правда, медленнее, чем некоторые более современные возможности, такие как блоги, микроблоги, вики, совместное использование файлов, коммуникации и совместная работа в видеорежиме. Электронная почта сохранит актуальность как один из основных инструментов делового сотрудничества и будет развиваться в направлении более тесной интеграции с этими новыми инструментами. Такое преобразование электронной почты в интерфейс для взаимодействия с коллегами и заказчиками перенесет пользователей из того состояния, когда электронная почта выступает универсальным средством, применяемым для решения всех возможных и невозможных задач, в интегрированную среду совместной работы бизнеса, в которой пользователи легко переключаются с одного инструмента на другой в зависимости от решаемой ими задачи.

Движущей силой такой эволюции выступает программное обеспечение IBM® Notes® и IBM Domino® («Notes and Domino»). Программное обеспечение Notes и Domino, более 20 лет лидирующее среди продуктов для совместной работы, предлагает готовую для бизнеса платформу на основе открытых стандартов, с которой следует строить процессы для совместной работы пользователей. Платформу, которая позволит ускорить внедрение более современных инструментов, предоставляя пользователям знакомый им интерфейс. Платформу, которая в конечном итоге позволит обеспечить реальную ценность бизнеса и весьма достойную рентабельность капиталовложений. В этой технической публикации исследуется состояние совместной работы в условиях современных предприятий и предлагается мнение IBM о том, как будет развиваться совместная работа и какое место в новых условиях займет программное обеспечение Notes и Domino.

Состояние обмена сообщениями и совместной работы в условиях современного предприятия

Трудно представить себе современное рабочее место, на котором не используется электронная почта для важных бизнес-коммуникаций. С тех пор, как электронная почта сделала свои первые неуверенные шаги в далеком 1971 году, когда по сети ARPANET было отправлено первое электронное сообщение, она превратилась в главный инструмент делового общения. В 2012 году по электронной почте передавалось, по оценкам, 116 миллиардов корпоративных сообщений в день, и, как ожидают специалисты, ее использование будет расширяться.¹ Объем электронной почты по-прежнему затмевает более современные для совместной работы. С учетом почти 2,5 миллиардов сообщений сети Facebook в день² и 400 миллионов записей в социальной сети микроблогов Twitter в день³ объем только корпоративной электронной почты на два порядка превышает объемы деловых и личных социальных сетей, вместе взятых.

Электронная почта имеет множество полезных моментов, которые делают ее идеальным инструментом для совместной работы в бизнесе:

- совершенствование серверной технологии и уменьшение сетевой задержки, благодаря чему электронная почта работает в режиме реального времени, сообщения пересылаются за секунды, даже между компаниями по разные стороны земного шара;
- широкая поддержка стандартов, которая обеспечивает общедоступность электронной почты, продолжает расширяться: большинство поставщиков поддерживает и регулярно публикует обновления стандартов, таких как SAML и OAuth;
- доступность практически с любого вычислительного устройства и через основные корпоративные инфраструктуры безопасности;
- четко определенная политика безопасности бизнеса и поддержка управления, в том числе: шифрование, фильтрация спама, антивирусная фильтрация, фильтрация, определяемая политиками и пользователями, архивирование и поиск;
- гибкость для обеспечения связи один-к-одному и один-ко-многим и для переадресации сообщений, а также связанных длительных разговоров.

Но успех не приходит без трудностей. Пользователи все больше разочаровываются в имеющихся инструментах совместной работы в целом и в электронной почте — в частности. Работники тратят в среднем не меньше четверти дня, разбираясь с электронной почтой.⁴ В десятках блогов и публикаций на тему о личной продуктивности были размещены сотни, если не тысячи статей с советами о том, как лучше организовать ежедневную электронную почту.

А компании вынуждены бороться с пониженной производительностью и значительными расходами на управление ИТ. Даже самая базовая служба электронной почты для бизнеса, как локальная, так и облачная, обходится в несколько долларов на пользователя в месяц. На самом же деле расходы будут намного больше, если компания добавит вспомогательные услуги — ИТ-поддержку, справочную службу, обучение, подготовку, безопасность и т. д.

И все же, несмотря на расходы и известную степень разочарования, электронную почту и сейчас считают важнейшим инструментом для выполнения работы:

- восемьдесят три процента информационных работников США считали электронную почту важной для своего успеха и продуктивной работы — даже в большей степени, чем телефон (81 процент). Обмен мгновенными сообщениями назвали важным лишь 33 процента, еще меньше (19 процентов) отдали предпочтение Twitter;⁵
- семьдесят восемь процентов информационных работников США заявили о *расширении* использования электронной почты — больше, чем аудиоконференции (69 процентов), веб-конференции (67 процентов), обмен мгновенными сообщениями (64 процента), сайты социальных сетей (61 процент), СМС-переписка (58 процентов) и видеоконференции (54 процента);⁶
- 86 процентов участвовавших в опросе пользователей электронной почты рассчитывают на электронную почту как инструмент поиска документов или информации в папке входящей почты или архиве;⁷
- электронной почте отдают предпочтение над социальными сетями для всех форм совместной работы на рабочем месте, включая обмен документами (91 процент), организацию встреч (89 процентов), запрос информации (88 процентов), обмен взглядами и мнениями (72 процента);⁸
- 78 процентов пользователей электронной почты заявляют, что социальные сети не сократили использование ими электронной почты для общения с заказчиками, а 76 процентов отмечают, что они не уменьшили потребность в электронной почте при общении с коллегами;⁹
- 74 процента информационных работников считают, что информация, предоставляемая в электронной почте, воспринимается более серьезно, чем информация, которая распространяется через социальные сети.¹⁰

В таком случае, если и предприятия, и пользователи видят и на будущее роль электронной почты в совместной работе для целей бизнеса, то в каком направлении должна развиваться электронная почта в этой все более сложной среде?

Изменчивая среда совместной работы

Три главных изменения в макроэкономической среде в корне меняют работу предприятий и, следовательно, сотрудничество внутри нее:

- *рабочая сила становится все более оснащенной.* По объему поставок в мире смартфоны опережают поставляемые настольные ПК, и к 2013 году число абонентов мобильных сетей превысит численность мирового населения.¹¹ В то же время, работники рассчитывают, что их работодатели будут поддерживать их устройства на работе — концепция использования собственных устройств (BYOD);
- *рабочая сила становится все более взаимосвязанной.* При помощи этих устройств сотрудники подключаются мгновенно и из любой точки к социальным и профессиональным сетям. Шесть самых крупных социальных сетей насчитывают более двух миллиардов участников. По оценкам Nielsen, пользователи тратят в среднем 20 процентов своего времени на настольных ПК, 30 процентов — на мобильных устройствах, в социальных сетях;¹²
- *рабочая сила становится все более интеллектуальной.* Сотрудники пользуются возможностями мобильных устройств, социальным графом, который обычно определяют как глобальную карту всех социальных объектов и социальных связей между ними, и огромным массивом созданных данных — огромная часть которых хранится в облаке — для принятия более обоснованных решений. По оценкам, в 2012 году был создан без малого один зеттабайт данных, большая часть из которых появилась от операций в социальных сетях.¹³

ИВМ называет общий результат этих трех изменений — оснащенные, взаимосвязанные и интеллектуальные — разумной планетой. На разумной планете эти изменения можно рассматривать как возможности создать реальные конкурентные преимущества и положительные результаты деятельности. Главным действием в ответ на эту возможность является преобразование в социальный бизнес.

Что такое социальный бизнес?

Социальный бизнес — это бизнес, который использует технологии социальных сетей, чтобы связать людей со знаниями. Он приводит в действие сети пользователей для применения соответствующего содержимого и знаний в бизнес-процессах, улучшая и ускоряя выполнение работ и обеспечивая колоссальную отдачу от затраченного времени.

Превращение в социальный бизнес повышает производительность за счет преодоления основных трудностей, с которыми сегодня сталкиваются работники.

- От работников, уставших от изменений и потерявших интерес к имеющимся проектам управления изменениями, требуется более быстрое и обоснованное принятие решений.
- От работников, которые стали взаимосвязанными, как никогда, требуется более высокая способность к инновациям. Работники должны взаимодействовать с более широким кругом сослуживцев, подрядчиков, временных работников или совместителей, партнеров, поставщиков, агентов и даже заказчиков и других заинтересованных сторон.
- Организации по-прежнему урезают расходы на обучение и подготовку, но при этом все еще рассчитывают на более активное участие со стороны работников. От предоставления современных, интуитивно понятных инструментов совместной работы, которые ближе соответствуют тому, чем пользуются работники в своей личной жизни, зависит, станет ли реальностью постоянное совершенствование навыков.

Те же вынуждающие обстоятельства требуют больше гибкости при выборе инфраструктуры. Предприятиям необходимо развертывать средства совместной работы для своих пользователей таким образом, чтобы использовать существующую инфраструктуру («защитить на будущее» свои инвестиции), не нарушая ее. Они также должны продолжать защищать свои бизнес-активы, безопасность пользователей и интеллектуальную собственность, несмотря на поддержку постоянно растущего количества новых инструментов и устройств.

Развитие электронной почты для создания более социального рабочего места

Если учитывать динамику изменения рабочего места и развитие технологий, то как тогда должна развиваться электронная почта и связанные с ней приложения, чтобы оставаться востребованными для этого более социального рабочего места?

«Очень скоро электронная почта и социальные сети станут неотделимы друг от друга. Электронная почта ... будет пользоваться большей популярностью и станет более интегрированной»

— Неха Гупта (Neha Gupta), старший специалист по исследованиям Gartner¹⁴

Как отмечалось ранее, три основные тенденции, влияющие на рабочее место — социальная, мобильная и облачная, — показывают, каким путем можно сохранить значение электронной почты и связанных с ней приложений на разумной планете.

Интерфейс для совместной работы электронной почты и приложений использует влияние технологий социальных сетей на бизнес-процессы и ожидания работников. Это напрямую влияет на внешний вид и логику работы электронной почты и бизнес-приложений. Он включает модернизированные упрощенные пользовательские интерфейсы, «последовательное раскрытие» (когда меню и другие опции отображаются

только при необходимости) и визуальную интеграцию других приложений непосредственно внутри социальной среды, например, через гаджеты OpenSocial.

Интерфейс для совместной работы электронной почты также включает мобильность. Мобильная электронная почта и приложения реагируют на растущие потребности сотрудников в использовании собственных устройств на рабочем месте, чтобы лучше соединить работу и личную жизнь. Реакция предприятий уже последовала: 83 процента ИТ-подразделений заявили, что они разрешили работникам доступ к корпоративным учетным записям электронной почты с их мобильных устройств.¹⁵ Эффективная мобильная совместная работа — это не просто «пуш-уведомление»; это еще и индивидуальные пользовательские интерфейсы, и доступ к информации, при котором учитываются особые возможности мобильных устройств.

Интерфейс для совместной работы электронной почты должен учитывать и облачные вычисления. Достижения в сфере облачных технологий позволяют доставлять электронную почту и приложения с гибкими возможностями быстрого дополнения функций и интерфейсов. Облачная среда также имеет дополнительные преимущества для ИТ, в том числе возможность сокращения некоторых основных средств и расходов за счет виртуализации. При этом у высококвалифицированных ИТ-руководителей появляется время для стратегически более важных видов деятельности, чем обеспечение поддержки специальной справочной службы для пользователей, у которых появились проблемы.

Такой комплексный, социальный, мобильный и готовый для работы в облачной среде интерфейс электронной почты создается гораздо проще, если электронная почта считается частью более широкой платформы социального взаимодействия. Электронная почта не должна рассматриваться как одно из приложений, не связанных с другими, с которым бизнес-пользователи должны взаимодействовать отдельно. Интерфейс для совместной работы электронной почты должен основываться на интеграции — на уровне пользователя и уровне сервера — с целевой платформой социального бизнеса. В этом случае будет обеспечена более простая интеграция имеющихся инструментов с новыми. И будет заложена основа для создания новых бизнес-приложений и служб, которые добавляют ценность.

Интерфейс для совместной работы электронной почты, который входит в состав платформы для совместной работы, может принести реальную выгоду. Технологии для совместной работы пользователей, особенно те, которые интегрированы с электронной почтой и другими инструментами совместной работы, могут привести к повышению производительности до 25 процентов.¹⁶ Источники повышения производительности и эффективности от интерфейса для совместной работы электронной почты могут быть связаны с:

- *повышением производительности труда сотрудников.* Работники будут быстрее принимать решения при наличии у них в руках всей необходимой информации, чтобы не нужно было переключаться между электронной почтой и другими приложениями. При этом снижаются «расходы на переключение контекста» и сокращаются перерывы в производственной деятельности;
- *усилением инновационных процессов.* Работники могут использовать идеи из большего количества источников, легче делиться своим опытом и легче находить его у других;
- *пониженной потребностью в обучении и подготовке.* Работники больше усваивают из практики, потому что используемые ими инструменты «просто работают» — и работают так же, как инструменты, которыми они пользуются каждый день в быту;
- *более высокой гибкостью инфраструктуры, благодаря которой ИТ становится уже не службой технического сопровождения, а главным действующим лицом.* ИТ становится стратегическим партнером для создания ценности бизнеса, а не только средством для того, чтобы выжимать деньги из инструментов, которыми никто не хочет пользоваться.

Как же на самом деле должен выглядеть интерфейс для совместной работы электронной почты? Технология, конечно, не стоит на месте. И пока еще не сложилось общее мнение о том, что именно представляет собой интерфейс для совместной работы электронной почты. И все же по опыту работы с сотнями заказчиков компания IBM определила основной набор возможностей, которые необходимы для более социально значимого интерфейса электронной почты.

Возможности для совместной работы в электронной почте	Первоначальные действия	Улучшение	Передовой опыт
Совместный доступ к файлам	Заменить вложения на совместный доступ к файлам; комментировать файлы и сохранять связи комментариев с файлами, а не сообщениями электронной почты; начать пользоваться ссылками вместо вложений. Пример: приложение панели избранного IBM Notes 8.5.3 для файлов IBM Connections	Предварительно просматривать общие файлы, хранимые в службе общего доступа к файлам, прямо из электронной почты. Пример: просмотр видео или предварительный просмотр документа через гаджет OpenSocial при поддержке файлов IBM Connections и бета-версии программного обеспечения IBM Notes Social Edition	Изменять документы динамически и напрямую, не выходя из сообщения электронной почты. Пример: гаджет OpenSocial в бета-версии программного обеспечения IBM Notes Social Edition, подключенный к IBM Docs
Профили пользователей	Получить информацию из профилей пользователей — динамически и самостоятельно обновляемые профили, фотографии, текущий статус и социальные связи, — а не статического корпоративного каталога. Пример: визитная карточка IBM Connections в IBM Notes при помощи программного обеспечения IBM Sametime® Entry	Начать взаимодействие (разговор, аудио-, видео- и интернет-конференцию) прямо с визитной карточки. Пример: программное обеспечение IBM Sametime Advanced с поддержкой визитных карточек IBM Connections	Начать разговор прямо в электронной почте, не открывая другой клиент. Пример: гаджет OpenSocial, который инициирует видеоразговор внутри сообщения электронной почты
Микроблоги и ленты активности	Читать и предоставлять общий доступ к изменениям статуса более широкому кругу пользователей прямо из среды электронной почты, а не закапывать его в электронной почте. Пример: приложение панели избранного IBM Notes 8.5.3 для модуля Профили IBM Connections	Перейти от традиционной сортировки электронной почты (например, первым прибыл — первым обслужен (FIFO), по дате, имени/названию, размеру, заголовку) к лентам активности, объединяя обновления из сети со своей электронной почтой. Пример: ленты активности из бета-версии программного обеспечения IBM Notes Social Edition	Применять анализ, чтобы почтовый ящик стал «умнее»: исходя из вашего поведения и правил, мог решать, какие сообщения являются самыми важными. Пример: анализ в применении к программному обеспечению IBM Connections Mail и IBM Notes
Доступ к обмену сообщениями из других приложений	Если вы проводите больше времени на своем портале, пользуйтесь доступом к основным возможностям обмена сообщениями (например, возможно-стью читать, отвечать, создавать, пересылать файлы и просматривать календарь), не выходя из него для входа в почтовый клиент. Пример: IBM Connections Mail.	Использовать электронную почту как контекстные сервисы внутри отдельных бизнес-процессов приложений. Пример: контекстно-зависимая электронная почта для специалистов по закупкам внутри их приложений планирования ресурсов предприятия или управления логистическими цепочками, например решения SAP	Добавить анализ данных, который будет способствовать дальнейшей контекстуализации сообщений с определением приоритета на основе реального поведения и выполняемых проектов, а не готовых правил, построенных на основе базовых метаданных, таких как отправитель, дата/ время, или строка темы. Пример: контекстная электронная почта для специалистов по продажам, которые пользуются доступом к своим приложениям автоматизации продаж, упорядоченная по стоимости сделок и этапу продаж

Возможности для совместной работы в электронной почте	Первоначальные действия	Улучшение	Передовой опыт
Присутствие в Интернете и коммуникации в режиме реального времени	Узнавать, находится ли получатель электронной почты в сети, не на месте, на совещании или вывесил статус не беспокоить. Пример: интеграция IBM Sametime Entry с программным обеспечением IBM Notes	Инициировать контакт в режиме реального времени одним щелчком мыши: текстовые разговоры, аудио-разговоры, видео-разговоры, звонки с передачей голоса по интернет-протоколу (VoIP), интернет-конференции и т. д. Пример: программное обеспечение IBM Sametime Advanced со средствами видеоконференц-связи Polycom, встроенными в программное обеспечение IBM Notes	
Мобильные возможности	Получать приложения электронной почты, календаря, списка задач и других приложений электронной почты на устройство по выбору пользователя, такое как iPhone, iPad, телефон Android, планшет Android, телефон Windows 8 и BlackBerry. Пример: программное обеспечение IBM Notes Traveler	Предоставлять все приложения обмена сообщениями на те же мобильные устройства. Пример: дополнительный модуль браузера IBM Notes в бета-версии программного обеспечения IBM Notes Social Edition	Без труда настроить обмен сообщениями для бизнеса и другие приложения для конкретных мобильных устройств. Пример: IBM XPages technology, IBM Worklight
Интеграция с общедоступными социальными сетями и другими приложениями с поддержкой совместной работы	Просматривать обновление статусов в предпочитаемых социальных сетях и RSS-каналах — и обновлять свои статусы — из приложения панели избранного электронной почты. Пример: приложения панели избранного Wildfire, Twitter, Facebook, LinkedIn, RSS в программном обеспечении IBM Notes	Импортировать социальные ленты прямо в электронную почту — и действовать соответственно — через ленту активности. Пример: гаджеты OpenSocial для Facebook, LinkedIn или Google Reader внутри IBM Notes social edition	Интегрировать общедоступные социальные сети и <i>любые</i> приложения через гаджеты OpenSocial. Пример: отправить утверждение авансового отчета как вложенную форму — утвердить, отклонить или вернуть на исправление, не выходя из сообщения электронной почты
Социальные календари	Импортировать календари из личной и трудовой жизни в единое представление. Пример: ленты iCalendar, импортированные в календарь IBM Notes 8.5, с цветовым кодированием разных каналов	Интегрировать двусторонний календарь с высоким уровнем безопасности через брандмауэры, соблюдая при этом корпоративную политику. Пример: создание и управление календарями динамических групп между службой маркетинга и внешними партнерами на время подготовки к мероприятию	При помощи средств анализа групп просматривать сведения об участниках конференции: часовой пояс, связи в структуре организации, последние сообщения и ленты новостей. Пример: технология IBM Social Networks and Discovery, анализ групп

Примеры интерфейсов для совместной работы электронной почты и приложений из практики

В чем же заключается сегодня подход к интерфейсу для совместной работы в электронной почте? Радует то, что интерфейс для совместной работы электронной почты уже появился во многих организациях. Ведущие предприятия и организации уже переосваивают методы работы с более контекстно-зависимой, интегрированной и социальной средой обмена сообщениями — и получают огромную пользу для бизнеса от такой перестройки.

Nicometal является одной из крупнейших в Польше металлобазой. Ей удалось увеличить число поставщиков у одного работника с 30 — 40 до 200, что позволило фирме расширяться без увеличения штата. [Читать полное описание примера использования.](#)

Practice Plan — поставщик планов стоматологического обслуживания под брендом заказчика (Великобритания). Компания предлагает широкий спектр услуг в поддержку отрасли, помогая учреждениям стоматологической практики продвигать собственные бренды и развивать свой бизнес. Она внедрила решение на базе программного обеспечения IBM Notes и Domino, способное обрабатывать документальные фонды 600 000 пациентов в пределах 70 минут и расширяться до одного миллиона пациентов и более, не перегружая ИТ-систему и бизнес-процессы. [Читать полное описание примера использования.](#)

Interhandler является эксклюзивным авторизованным дистрибьютором транспортных средств, техники, оборудования и запасных частей к JCB, Rubble Master и SAME в Польше. Ему удалось сократить сроки поставки заказчикам в среднем на 30 процентов. [Читать полное описание примера использования.](#)

Юридическая фирма LaVan & Neidenberg специализируется в области денежных пособий по инвалидности и занимается случаями длительной нетрудоспособности. Фирма представляет интересы инвалидов войны и лиц, потерявших трудоспособность, по всей стране. Создав более социальную среду совместной работы, она имеет возможность анализировать и подавать иски для ветеранов на 66 процентов быстрее, в более короткие сроки добиваясь столь необходимой для них помощи. [Читать полное описание примера использования.](#)

Max Sibbern превратилась в одну из крупнейших в Дании организаций-поставщиков санитарно-технического оборудования. После внедрения решения по управлению отношениями с заказчиками она добилась улучшения качества обслуживания, сосредоточив внимание на запросах и отзывах своих заказчиков. [Читать полное описание примера использования.](#)

Шведская компания по работе с пенсиями AP7 занимается управлением активами премиальной пенсионной программы от имени вкладчиков Швеции. Компании удалось увеличить скорость сквозной обработки транзакций до 99 процентов и одновременно усилить контроль над выполнением своих обязанностей перед пенсионерами. [Читать полное описание примера использования.](#)

Многоуровневой инфраструктуре здравоохранения Литвы нужны были более быстрые и эффективные средства отчетности об эпидемиологической ситуации, чтобы лучше защитить население от распространения инфекционных заболеваний. Министерство здравоохранения Литвы ввело в действие электронную систему отчетности, которая позволила сократить время для подготовки данных по стране от одной недели до менее чем двух часов и таким образом повысить готовность к действию в случае вспышки заболевания. [Читать полное описание примера использования.](#)

Компания Intelligent Data Services помогает своим заказчикам увеличить продажи и улучшить маркетинговые мероприятия, создавая индивидуальные продажи по телефону, исследования в телефонном режиме и веб-решения обработки информации, которые позволяют оптимизировать возможности получения выручки от продаж и потенциальной прибыли. Ей удалось улучшить соотношение административных помощников и операторов на телефоне от 1:3 до 1:20, резко сократив расходы и увеличив конкурентоспособность компании. [Читать полное описание примера использования.](#)

Программное обеспечение IBM Notes и Domino: платформа для совместной работы

Программное обеспечение IBM Notes и Domino соединяет вместе электронную почту, календарь, контакты, списки задач, рабочие области групп, социальные сети, бизнес-приложения и другие важные возможности в одном интуитивно понятном пользовательском интерфейсе. Интерфейсе, который поддерживает ИТ-политику и требования в отношении рисков на основе проверенных функций с высоким уровнем безопасности. К тому же программное обеспечение IBM Notes и Domino всегда было не только средством обмена сообщениями — это одна из ведущих платформ быстрой разработки и развертывания приложений, которая объединяет все инструменты, позволяющие разработчикам быстро проектировать, разрабатывать, развертывать, управлять и интегрировать приложения подразделений для совместной работы на основе рабочих потоков.

Со всеми этими возможностями в одном пакете программное обеспечение IBM Notes и Domino выступает главным компонентом платформы IBM для совместной работы. В отличие от точечных решений других поставщиков, программное обеспечение IBM Notes и Domino и платформа IBM для совместной работы объединяют информацию, опыт и знания простым и безопасным способом, увеличивая эффективность сотрудников и улучшая результаты для бизнеса:

- *экономия времени* за счет повышения эффективности и производительности работников благодаря интегрированной и консолидированной информации и взаимодействиям;
- *оптимизация принятия решений* в реальном времени, так как более социальный подход позволяет легче находить информацию и нужных специалистов;
- *обеспечение вовлеченности рабочей силы* как результат создания удобной рабочей среды для совместной работы, которая сочетает в себе приложения для бизнеса и социальные приложения и легко расширяется для коллективного взаимодействия в режиме реального времени и режиме видеосвязи;
- *снижение рисков безопасности для предприятия* на основе унифицированного для всех платформ доступа к инструментам бизнес-класса на основе открытых стандартов и функциям с высоким уровнем безопасности.

Семейство IBM Notes и Domino — комплексный портфель приложений в составе:

- *программное обеспечение клиента*: программное обеспечение IBM Notes и IBM SmartCloud Notes предоставляет интерфейс полноценного клиента, решения IBM iNotes® предоставляют упрощенный клиент на базе браузера;
- *программное обеспечение сервера*: программное обеспечение IBM Notes и IBM SmartCloud Notes предоставляет интерфейс полноценного клиента, решения IBM iNotes® предоставляют упрощенный клиент на базе браузера;
- *мобильный доступ*: программное обеспечение IBM Notes Traveler и IBM Mobile Connect позволяют создавать мобильную рабочую среду с «пуш-уведомлениями» и службы совместной работы;
- *инструменты разработки*: программное обеспечение IBM Domino Designer, технология IBM XPages и IBM XWork Server позволяют выполнять проектирование и разработку новых приложений, осуществлять интеграцию с другими приложениями для бизнеса и социальными приложениями, а также модернизировать имеющиеся приложения для веб-браузеров и мобильных устройств;
- *программное обеспечение системы безопасности*: программное обеспечение IBM Notes Protector позволяет защитить среду обмена сообщениями.

Преимущества IBM

Появление программного обеспечения Lotus Notes более 20 лет назад способствовало созданию рынка программных средств для совместной работы в бизнесе. Lotus Development Corporation стала одним из основоположников тренда NoSQL в базах данных. IBM продолжает вести разработки с поддержкой открытого исходного кода, например технологий OpenNTF и XPages, а также открытых стандартов, которые всегда были в сфере ее профессиональных интересов, — таких как SAML, OAuth, OpenSocial и Linux.

С момента своего появления программное обеспечение Notes и Domino обеспечивает уникальный уровень детализации для настройки и управления политиками в соответствии с конкретными бизнес-требованиями. Стандартные варианты развертывания, не имеющие ничего общего с решением «на любой случай жизни», легко настраиваются для быстрого развертывания и администрирования, поддерживая возможности комплексного управления и нестандартной интеграции на пользовательском уровне.

Платформа быстрой разработки и развертывания приложений (RADD), оптимизированная для приложений подразделений для совместной работы на основе рабочих потоков, — IBM Business Partners -выступает полноценной экосистемой из сотен и тысяч изготовленных по техническим условиям заказчика ответственных приложений для программного обеспечения Notes и Domino. Благодаря удобным инструментам визуального проектирования, наличию шаблонов приложений и поддержке открытых стандартов разработчики компании, независимые поставщики программного обеспечения и системные интеграторы могут быстро проектировать, разрабатывать и внедрять новые приложения, интегрировать их с имеющимися или будущими приложениями или модернизировать имеющиеся приложения для веб- и мобильных устройств — с одной платформы.

IBM располагает также одним из самых полных и интуитивно понятных наборов оптимизированных пользовательских интерфейсов для самых разных устройств, — не только настольных ПК, но и самых последних смартфонов и планшетов.

IBM продолжает инновации и прочно удерживает лидерство на рынке решений для совместной работы: четыре года назад состоялся выпуск продукта IBM Connections, который быстро стал лидером на рынке программного обеспечения для совместной работы. В рейтинге IDC компания IBM третий год подряд выходит на первое место по доле рынка поставщиков программного обеспечения для совместной работы в мире¹⁷ и признается лидером в области инструментов совместной работы для мобильных устройств.

IBM также имеет возможность получать новые знания и рекомендации от группы IBM Research, работающей на уровне мировых стандартов, в частности, таких технологий, как IBM Watson™. IBM по-прежнему остается лидером в области инноваций, в очередной раз получив самое большое количество патентов, выданных одной компании в течение нескольких лет подряд.¹⁸

Дополнительная информация

Дополнительная информация о том, каким образом программное обеспечение IBM Notes и Domino может помочь вашей компании стать социальным бизнесом, приведена на веб-сайте: ibm.co/NotesDomino

IBM Global Financing помогает вам приобретать программные решения, в которых нуждается бизнес, по минимальной цене и с максимально возможным набором функций. Мы готовы работать с кредитоспособными клиентами для настройки решения по финансированию в соответствии с задачами вашего бизнеса и целями развития, обеспечения эффективного управления денежными средствами и оптимизации общей стоимости владения. Получите финансирование первоочередных проектов в ИТ и обеспечьте динамичное развитие своего бизнеса с помощью IBM Global Financing. Для получения дополнительных сведений посетите веб-сайт по адресу: ibm.com/financing



- ¹ «Based on an IBM estimate of 800 million workers using email worldwide; Results of a Survey on the Use of Email, Social Networking and Other Applications», Osterman Research, April 2010.
- ² «Facebook Is Collecting Your Data—500 Terabytes a Day», GigaOM, August 2012
- ³ «Twitter Hits 400 Million Tweets per Day, Mostly Mobile», CNET, June 2012.
- ⁴ «How Smartphones and Tablets Are Adding Two Hours to Our Working Day», *The Daily Mail*, September 2012.
- ⁵ «How We Work: Communications Trends of Business Professionals», Plantronics, September 2010.
- ⁶ Там же.
- ¹⁰ «Information Workers Becoming "Inbox Workers" as Reliance on Business Email Grows», Mimecast, November 2012.
- ¹¹ «Mobile Subscriptions Poised to Outnumber the World's Population», CNET, July 2012 (http://news.cnet.com/8301-1035_3-57475098-94/mobile-subscriptions-poised-to-outnumber-the-worlds-population).
- ¹² «State of the Media: The Social Media Report 2012», The Nielson Company, December 2012 (<http://blog.nielsen.com/nielsenwire/social/2012>).
- ¹³ «Data on Big Data», Marcia Conner, July 2012 (<http://marciacconner.com/blog/data-on-big-data>).
- ¹⁴ «Gen Y Shuns E-Mail, Becomes E-Social», *The Economic Times*, January 2011.
- ¹⁵ «Trends in Enterprise Mobility», CompTIA, March 2012.
- ¹⁶ «The Social Economy: Unlocking Value and Productivity Through Social Technologies», McKinsey Global Institute, July 2012.
- ¹⁷ «Worldwide Enterprise Social Software 2011 Vendor Shares», IDC, June 2012.
- ¹⁸ «Patent Grants Hit All-Time High in 2011; IBM Leads the Way», CNET, January 2012.

© Copyright IBM Corporation 2013

IBM Corporation
Software Group
Route 100
Somers, NY 10589

Произведено в США,
Февраль 2013 г.

IBM, логотип IBM, ibm.com, Notes и Domino являются товарными знаками International Business Machines Corp., зарегистрированными во многих странах мира. Названия других продуктов и услуг могут являться товарными знаками IBM и прочих компаний. Актуальный список товарных знаков IBM опубликован в разделе «Сведения об авторских правах и товарных знаках» по адресу: ibm.com/legal/copytrade.shtml

Сведения, приведенные в настоящем документе, актуальны на момент его публикации и могут быть изменены IBM в любой момент. Перечень доступных предложений IBM зависит от региона.

Данные о производительности и примеры внедрения у клиентов приведены исключительно в иллюстративных целях. Фактические результаты могут варьироваться в зависимости от конфигурации и условий применения.

ИНФОРМАЦИЯ, ПРЕДСТАВЛЕННАЯ В НАСТОЯЩЕМ ДОКУМЕНТЕ, ПРЕДОСТАВЛЯЕТСЯ «КАК ЕСТЬ», БЕЗ КАКИХ-ЛИБО ЯВНЫХ ИЛИ ПОДРАЗУМЕВАЕМЫХ ГАРАНТИЙ, В ТОМ ЧИСЛЕ ГАРАНТИЙ КОММЕРЧЕСКОЙ ЦЕННОСТИ, ПРИГОДНОСТИ ДЛЯ КАКОЙ-ЛИБО ЦЕЛИ И НЕНАРУШЕНИЯ ПРАВ. Продукты IBM предоставляются с гарантией в соответствии с положениями и условиями соответствующих соглашений.



Подлежит повторной переработке
